

Iestādes “Valmieras bibliotēka” informācija par personas datu apstrādi

Pārzinis – Valmieras novada pašvaldība (turpmāk – Pašvaldība), reģ.nr.90000043403, adrese: Lāčplēša iela 2, Valmiera, LV-4201, tālruņa numurs 64207120, elektroniskā adrese: pasts@valmierasnovads.lv.

Personas datu aizsardzības speciālists – Pašvaldībā ir iecelts datu aizsardzības speciālists. Pašvaldības datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: 64210687, elektroniskā pasta adrese datuspecialists@valmierasnovads.lv.

Personas datu apstrādes vieta

Personas datu apstrāde, neatkarīgi no datu iegūšanas vietas un veida, tiek veikta Valmieras Bibliotēkā (turpmāk – Bibliotēka), filiālbibliotēkās un izglītības iestāžu bibliotēkās. Bibliotēkas un tās pārraudzībā esošo bibliotēku saraksts minēts Pašvaldības nolikumā un aplūkojams Pašvaldības mājas lapā www.valmierasnovads.lv sadaļā pašvaldība/dokumenti.

Personas datu apstrādes mērķis

Personu datu apstrāde ir nepieciešama Bibliotēkas pakalpojumu nodrošināšanai, t.sk. personas identificēšanai, personas (turpmāk – Lietotājs) reģistrēšanai Bibliotēku informācijas sistēmā ALISE (BIS ALISE), nodrošinot Lietotājam pieeju Kopkataloga dalīb bibliotēku pakalpojumiem pilnā apjomā (krājumā esošo informācijas nesēju izsniegšanu uz mājām, rezervēšanu, lietošanas termiņa pagarināšanu, datoru izmantošanu, telpu rezervēšanu, informācijas saņemšanu par pasākumiem, jaunieguvumiem, atgādinājumus par dokumentu nodošanas termiņiem), kā arī citu ārējos un iekšējos normatīvajos aktos noteikto Bibliotēkas funkciju un pienākumu izpildei un Bibliotēkas likumisko interešu aizsardzībai.

Bibliotēkas telpās (lasītavā un datortelpā) tiek veikta videonovērošana, ko noziedzīgu nodarījumu novēršanai vai atklāšanai saistībā ar īpašuma aizsardzību un personu vitāli svarīgu interešu, tajā skaitā dzīvības un veselības, aizsardzībai, kā arī pierādījumu iegūšanai apdrošināšanas vajadzībām nodrošina Vidzemes Augstskola.

Apstrādes tiesiskais pamatojums

Bibliotēka Lietotāja personas datus apstrādā pamatojoties uz Eiropas Parlamenta un Padomes regulu Nr.2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) 6.panta 1.punkta a)-f) apakšpunktiem, Bibliotēku likumu, 30.05.2017. Ministru kabineta noteikumu Nr.291 “Noteikumi par oficiālās statistikas apkopošanu kultūras jomā”.

Personas datu iegūšana un to apstrāde

Bibliotēka personas datus iegūst reģistrējot Lietotājus. Reģistrēto Lietotāju datus (pilngadīgu vai nepilngadīgu Lietotāju datus kopā ar galvotāja datiem) – apstrādā sniedzot Bibliotēkas pakalpojumus neatkarīgi no tā, kādās sistēmās vai papīra formā dati tiek apstrādāti.

Videonovērošanas rezultātā tiek iegūti dati par Lietotājiem un personām, kuras nokļūst videonovērošanas kameras uztveršanas zonā.

Bibliotēkā reģistrēto lietotāju datu kategorijas

Bibliotēka apstrādā sekojošu kategoriju datus:

- ✓ Lietotāju/ galvotāju personu identificējošu informāciju – vārds, uzvārds, dzimšanas dati, personas kods;
- ✓ kontaktinformāciju - kontaktadrese, kontakttālrunis, e-pasta adrese;
- ✓ citus datus – Lietotāja kartes numurs, Bibliotēkas apmeklējums, datorpakalpojumu saņemšanas reģistrācija, atgādinājums par laikā nenodotiem informācijas resursiem, brīdinājums, direktora lēmums par izslēgšanu no Bibliotēkas, notikumu, pārkāpumu, brīdinājumu, piezīmju un rīcību reģistrācija, soda/kavējuma naudas, personas attēls, uzvedība.

Personas datu saņēmēji

Lietotāju datus apstrādā Bibliotēkas atbildīgie darbinieki, datu apstrādātāji (SIA "Tieto Latvia" un ViA), Centrālā statistikas pārvalde un citas personas, ja tas nepieciešams Bibliotēkas tiesību un interešu aizstāvībai.

Sīkdatnes

Bibliotēkas mājas lapas www.biblioteka.valmiera.lv apmeklējuma uzskaitē tiek izmantotas sīkdatnes. Dati ir anonīmi un palīdz nodrošināt mājas lapas darbību un apmeklētājam ērtāku darbu. Turpinot lietot vietni, apmeklētājs akceptē, ka sīkdatnes tiks uzkrātas un izmantotas. Savu piekrišanu apmeklētājs jebkurā laikā var atsaukt, nodzēšot saglabātās sīkdatnes. Bibliotēka neatbild par mājas lapā ievietotām saitēm uz trešo personu tīmekļa vietnēm.

Foto, video un audio fiksācija publiskos pasākumos

Par foto, video un audio fiksāciju Lietotājus un personas Bibliotēka informē rakstiski un/vai mutiski. Bibliotēka iegūtos datus izmanto savu pakalpojumu nodrošināšanai, novadpētniecībai un sabiedrības informēšanai, tos izvietojot interneta vietnēs, presē un citos masu informācijas līdzekļos, Pašvaldības informatīvajā izdevumā, reprezentācijās, tai skaitā drukātajos materiālos, sociālo tīklu profilos.

Datu glabāšanas termiņi

Lietotāja dati tiek glabāti, kamēr Lietotājs izmanto Bibliotēkas pakalpojumus un nav rakstiski izteicis savu vēlmi pārtraukt to izmantošanu. Ja Lietotājs nav izmantojis pakalpojumus 5(piecus) gadus, Lietotāja dati tiek dzēsti no BIS ALISE nākamajā kalendārajā gadā pēc statistikas datu apkopošanas. Ja Lietotāja datus ir piezīme par neatdotu Bibliotēkas īpašumu (grāmatas, CD, DVD), bet Lietotājs Bibliotēkas pakalpojumus neizmanto, tad Lietotāja dati tiek glabāti 5 gadus pēc piezīmes izdarīšanas viņa datus.

Videonovērošanas rezultātā iegūtie dati tiek glabāti 30 dienas. Datus var uzglabāt arī ilgāk, kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Bibliotēka vai Lietotājs īsteno savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt pretenzijas vai celt prasību tiesā). Atsevišķos gadījumos termiņš var tikt pagarināts, ja pastāv juridisks pienākums šos datus glabāt. Beidzoties šiem apstākļiem, dati tiek dzēsti.

Datu subjekta tiesības

Lietotājs var prasīt Bibliotēkai piekļūt viņa apstrādātajiem personas datiem, pamatoti lūgt datu labošanu vai dzēšanu, kā arī normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos lūgt savu datu apstrādes ierobežošanu, iebilst pret apstrādi, kā arī iesniegt sūdzību par nelikumīgu savu personas datu apstrādi Datu valsts inspekcijā.

Personas datu nodošana uz trešajām valstīm

Lietotāja dati netiks nodoti ārpus Latvijas, Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas.

Pašvaldības kontaktinformācija

Ja Lietotājam ir pamatotas bažas par to, kā Bibliotēka apstrādā Lietotāja personas datus jeb Lietotājs vēlas iesniegt priekšlikumus, lūdz sazināties ar Pašvaldības datu aizsardzības speciālistu (tālruna numurs 64210687, e-pasts: datuspecialists@valmierasnovads.lv).

Ja Lietotājs vēlas saņemt atbildi no Pašvaldības vai Bibliotēkas par sev interesējošu jautājumu datu aizsardzības jomā, Lietotājam jāvērsas ar iesniegumu/pieprasījumu Valmieras novada pašvaldībai, Lāčplēša iela 2, Valmiera, Valmieras novads, LV-4201, e-pasts: pasts@valmierasnovads.lv.

Datu valsts inspekcijas kontaktinformācija

Ja saņemtā atbilde Bibliotēkas Lietotāju neapmierina jeb neapmierina tas, kā Bibliotēka izskata iesniegumu/pieprasījumu/sūdzību, Lietotājam ir tiesības vērsties Datu valsts inspekcijā Elijas ielā 17, Rīgā, LV-1050, e-pasts: pasts@dvi.gov.lv.